



Núm. Registro: 08619/24

Produto: Placa Cerâmica / Prensada / Esmaltada

Referência: 32713

Marca: Realce

Empresa: Cerâmica Cristofoletti Ltda

Endereço: Rod. Washington Luiz, Km 180, s/n Rio Claro - SP

Página 1 de 7

Entrada: 04/09/2024

Início: 04/09/2024

Conclusão: 25/09/2024

Saída: 26/09/2024

Relatório de Ensaios

- b Determinação da Qualidade Superficial - ABNT NBR ISO 10545-2:2020
- b Determinação da Absorção de Água (Método Vácuo) - ABNT NBR ISO 10545-3:2020
- .. Determinação da Carga de Ruptura e Módulo de Resistência à Flexão - ABNT NBR ISO 10545-4:2020
- .. Determinação da Resistência à Abrasão Superficial de Placas Esmaltadas - ABNT NBR ISO 10545-7:2017
- .. Determinação da Resistência à Abrasão Profunda - ABNT NBR ISO 10545-6:2017
- .. Determinação da Resistência ao Gretamento para Placas Esmaltadas - ABNT NBR ISO 10545-11:2017
- .. Determinação da Resistência ao Manchamento - ABNT NBR ISO 10545-14:2017
- .. Determinação da Resistência Química - ABNT NBR ISO 10545-13:2020
- b Determinação da Expansão por Umidade - ABNT NBR ISO 10545-10:2017
- .. Determinação do Coeficiente de Atrito - NBR 16919:20
- b Determinação das Dimensões - ABNT NBR ISO 10545-2:2020
- .. Determinação da Resistência à Mancha D'Água - Mét. Interno - MDA

Declarações e Observações

Dimensão Nominal - N	32 cm x 55,5 cm
Dimensão de Fabricação - W	320 mm x 555 mm
Espessura de Fabricação - eW	10 mm
Tonalidade	2014
Bitola / Tamanho	-
Data e hora de Fabricação	21/06/2024 -
Grupo de Absorção de Água	BIIb
Classe de Resistência à Abrasão	-
Responsável pela Solicitação	Gabriel
Linha de Produção	-
Lote de Fabricação	240621

Fotos



OBS : Não há.



Núm. Registro: 08619/24

Produto: Placa Cerâmica / Prensada / Esmaltada

Referência: 32713

Marca: Realce

Empresa: Cerâmica Cristofoletti Ltda

Endereço: Rod. Washington Luiz, Km 180, s/n Rio Claro - SP

Página 2 de 7

Entrada: 04/09/2024

Início: 04/09/2024

Conclusão: 25/09/2024

Saída: 26/09/2024

Determinação da Qualidade Superficial

Ensaio realizado conforme ABNT NBR ISO 10545-2:2020

Data de realização do ensaio: 04/09/2024

Resultados:

Nº Total de Peças Examinadas 1a Amost.: 8

Defeitos	1a Amostragem Quantidade
Devitrificação do esmalte	0
Trincas	0
Falta de esmalte	0
Ondulação	0
Estrias	0
Bolhas	0
Furos	0
Pintas/ Manchas	0
Defeitos do baixo esmalte	0
Falha na decoração	0
Lascas nos Cantos, vértices ou superfície	0
Rebarba	0
Incrustações de corpos estranhos	0
Defeito de Polimento	0
Gretamento	0
Borda irregular	0
Outros	0

PORCENTAGEM DE PEÇAS LIVRES DE DEFEITO: 100 %

Observações: Peça com identificação do país de origem no tardo.

Incerteza de medição (U₉₅): N/A



Núm. Registro: 08619/24

Produto: Placa Cerâmica / Prensada / Esmaltada

Referência: 32713

Marca: Realce

Empresa: Cerâmica Cristofoletti Ltda

Endereço: Rod. Washington Luiz, Km 180, s/n Rio Claro - SP

Página 3 de 7

Entrada: 04/09/2024

Início: 04/09/2024

Conclusão: 25/09/2024

Saída: 26/09/2024

Determinação da Absorção de Água (Método Vácuo)

Ensaio realizado conforme ABNT NBR ISO 10545-3:2020

Data de realização do ensaio: 24/09/2024 a 25/09/2024

Resultados:

Dimensão: 20cm X 20cm

Corpo de Prova	Absorção de Água (%)
01	4,7
02	5,2
03	5,2
04	5,1
05	5,5
--	--
--	--
--	--
--	--
--	--
--	--
--	--
Valor Médio (%)	5,1
Valor Máximo (%)	5,5

Observações: Não há.

Incerteza de medição (U₉₅): $\pm 0,02\%$ (Porcelanato e Pastilha de porcelana) / $\pm 0,3\%$ (Demais grupos de absorção);



Núm. Registro: 08619/24

Produto: Placa Cerâmica / Prensada / Esmaltada

Referência: 32713

Marca: Realce

Empresa: Cerâmica Cristofoletti Ltda

Endereço: Rod. Washington Luiz, Km 180, s/n Rio Claro - SP

Página 4 de 7

Entrada: 04/09/2024

Início: 04/09/2024

Conclusão: 25/09/2024

Saída: 26/09/2024

Determinação da Expansão por Umidade em Fervura

Ensaio realizado conforme ABNT NBR ISO 10545-10:2017

Data de realização do ensaio: 20/09/2024 a 24/09/2024

Resultados:

Peça Cortada / Dimensão: 50 x 150 mm

Placas sem uso

Corpo de Prova	Expansão (%)	Expansão (mm/m)
01	0,004	0,04
02	0,005	0,05
03	0,006	0,06
04	0,004	0,04
05	0,006	0,06
Média	0,005	0,05
Máximo	0,006	0,06

Observações:

Não há.

A maioria das placas cerâmicas esmaltadas e não esmaltadas possuem expansão por umidade natural negligenciável e que não contribui para problemas no revestimento quando as placas estão assentadas corretamente. Entretanto, com práticas de instalação insatisfatórias e em certas condições climáticas, a expansão por umidade natural pode agravar os problemas, especialmente quando as placas são assentadas diretamente sobre substratos de concreto com tempo de cura inadequado. Nesses casos, o limite máximo de 0,06 % de expansão por umidade é recomendado para a metodologia usada.

Incerteza de medição (U₉₅): $\pm 0,06 \text{ mm/m}$ ou $0,006\%$.



Núm. Registro: 08619/24

Produto: Placa Cerâmica / Prensada / Esmaltada

Referência: 32713

Marca: Realce

Empresa: Cerâmica Cristofoletti Ltda

Endereço: Rod. Washington Luiz, Km 180, s/n Rio Claro - SP

Página 5 de 7

Entrada: 04/09/2024

Início: 04/09/2024

Conclusão: 25/09/2024

Saída: 26/09/2024

Determinação das Dimensões

Ensaio realizado conforme ABNT NBR ISO 10545-2:2020

Data de realização do ensaio: 18/09/2024 a 19/09/2024

MEDIDAS DE COMPRIMENTO (RETANGULAR)

Não Retificado

Peça	Comprimento das Amostras (mm)		Média (mm) Cr 2 e 4	Desvio em Relação a Media (mm) Cr/CR 2/4	Desvio em Relação a Média (%) Cr/CR 2/4	Desvio em Relação Decl. (mm) Cr/CW 2/4	Desvio em Relação Decl. (%) Cr/CW 2/4
	Compr 2	Compr 4					
01	554,39	554,23	554,31	-0,14	-0,03	-0,69	-0,12
02	554,39	554,32	554,36	-0,09	-0,02	-0,64	-0,12
03	553,90	554,59	554,25	-0,20	-0,04	-0,75	-0,14
04	554,45	553,89	554,17	-0,28	-0,05	-0,83	-0,15
05	554,99	555,28	555,14	0,69	0,12	0,14	0,03
06	554,61	555,00	554,81	0,36	0,06	-0,19	-0,03
07	554,43	553,74	554,09	-0,36	-0,06	-0,91	-0,16
08	--	--	--	--	--	--	--
09	--	--	--	--	--	--	--
10	--	--	--	--	--	--	--

Comprimento Médio das Amostras (R) em (mm) 554,45

Desvio Máximo (Cr) em Relação ao Comprimento Médio (CR) em (%) 0,12

Desvio Máximo (r) em Relação ao Comprimento W (CW) em (%) -0,16

Observações: Não há.

Incerteza de medição (U_{95}): $\pm 0,40\%$ e $\pm 0,03\text{ mm}$ (Espessura) / $\pm 0,06\%$ e $\pm 0,06\text{ mm}$ (Demais ensaios)

Núm. Registro: 08619/24

Produto: Placa Cerâmica / Prensada / Esmaltada

Referência: 32713

Marca: Realce

Página 6 de 7

Entrada: 04/09/2024

Empresa: Cerâmica Cristofoletti Ltda

Início: 04/09/2024

Endereço: Rod. Washington Luiz, Km 180, s/n Rio Claro - SP

Conclusão: 25/09/2024

Saída: 26/09/2024

Determinação das Dimensões

Ensaio realizado conforme ABNT NBR ISO 10545-2:2020

Data de realização do ensaio: 18/09/2024 a 19/09/2024

MEDIDAS DE ESPESSURA

Não Retificado

Peça	Espessura Individual E (mm)				Espessura em Relação à EW (%)				Média Er (mm)	Desvio Er/EW (%)	Desvio Er/ER (%)
	E 1	E 2	E 3	E 4	e1	e2	e3	e4			
01	9,53	9,50	9,62	9,68	-4,70	-5,00	-3,80	-3,20	9,58	-4,20	-0,42
02	9,50	9,59	9,64	9,52	-5,00	-4,10	-3,60	-4,80	9,56	-4,40	-0,62
03	9,56	9,55	9,56	9,61	-4,40	-4,50	-4,40	-3,90	9,57	-4,30	-0,52
04	9,50	9,62	9,64	9,91	-5,00	-3,80	-3,60	-0,90	9,67	-3,30	0,52
05	9,63	9,51	9,87	9,81	-3,70	-4,90	-1,30	-1,90	9,71	-2,90	0,94
06	9,53	9,62	9,65	9,63	-4,70	-3,80	-3,50	-3,70	9,61	-3,90	-0,10
07	9,78	9,52	9,56	9,71	-2,20	-4,80	-4,40	-2,90	9,64	-3,60	0,21
08	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
09	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
10	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Espessura da Amostra ER em (mm)	Máximo	Médio	Mínimo
	9,91	9,62	9,50

Desvio Máximo Er em Relação a Espessura Média (ER) em (%) 0,94

Desvio Máximo Er em Relação a Espessura W (EW) em (%) -4,40

Observações: Não há.

Incerteza de medição (U₉₅): ± 0,40 % e ± 0,03 mm (Espessura) / ± 0,06 % e ± 0,06 mm (Demais ensaios)



RELATÓRIO DE ENSAIO

Página 7 de 7

O Laboratório de Ensaios Cerâmicos, não se torna responsável, em nenhum caso de interpretação ou uso indevido que se possa fazer deste documento, cuja reprodução parcial ou total, sem autorização expressa deste laboratório, está totalmente proibida.

O presente documento de nº **08619/24** corresponde à(s) amostra(s) **32713** por solicitação da empresa **Cerâmica Cristofoletti Ltda**, que consta de **7** página(s).

Santa Gertrudes, 26 de Setembro de 2024

Júlio César De Carvalho
CREA/MG nº 0000119910D
Gerente Técnico do Laboratório

Juliana Luiza de Souza Bonfim
CRQ nº 04273944
Coordenadora de Laboratório

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDADE

* Os resultados obtidos somente se referem à amostra do material submetido ao(s) ensaio(s).

* Não se admite qualquer responsabilidade à representatividade da amostragem, a menos que esta tenha sido efetuada mediante nossa própria supervisão. Salvo menção expressa, as amostras foram livremente selecionadas pelo solicitante.

* O Laboratório de Ensaios Cerâmicos não se torna responsável pela divulgação ou o uso que o solicitante, outra pessoa ou entidade venha a fazer dos resultados apresentados no presente relatório, em prejuízo ou benefício das marcas comerciais que o solicitante tenha podido citar como identificação das amostras submetidas a estudo.

* O Laboratório de Ensaios Cerâmicos poderá incluir em seus relatórios, análises, resultados, etc., qualquer outra avaliação que julgue necessária, ainda que essa não houvesse sido expressamente solicitada.

* O Laboratório de Ensaios Cerâmicos garante a confiabilidade dos resultados contidos no presente relatório de ensaio e é aplicável o desvio ocorrido nos métodos e equipamentos utilizados.

* Os resultados que são obtidos por meio de cálculos matemáticos são apresentados com valores arredondados.

* A reprodução deste relatório só está autorizada na forma de uma reprodução integral.

* Qualquer parecer expresso neste relatório não faz parte do escopo de acreditação.